



Nyhetsbrev

4. kvartal
Desember 2023

Helseplattformen for kommunene i Trøndelag sørvest – Lakseregion, samt Oppdal, Melhus, Midtre-Gauldal, Tydal og Selbu

Helseplattformen AS skal innføre felles elektronisk pasientjournal for hele helsetjenesten i Midt-Norge, det vil si helseforetak, kommuner, fastleger og private aktører.

Målet er en mer sammenhengende helsetjeneste for pasienter og ansatte i hele regionen.

Alle kommunene i Midt-Norge har opsjonsavtale knyttet til Helseplattformen og deltar aktivt i oppsettet av løsningen. Dette nyhetsbrevet gir en overordnet status fra innføringsprosjektet, samt en oversikt over aktiviteter som pågår for kommunene i Trøndelag sørvest, Oppdal, Melhus, Midtre-Gauldal, Selbu og Tydal og generelt i Midt-Norge.

Status - lokale aktiviteter

Kommunene i **Trøndelag sørvest – Lakseregion** er pr i dag delt i fire ulike innføringsløp :

-Rindal tok i bruk Helseplattformen 3. november 2023, sammen med 8 andre kommuner i Møre og Romsdal.

-Skaun, Rennebu, Oppdal, Melhus, Midtre-Gauldal, Selbu og Tydal er i **KI 1**-løpet, sammen med Vanylven og skal ta i bruk Helseplattformen 27. april 2024.

-Heim og Hitra har bestemt seg for å gå i **KI 2**, sammen med Surnadal, Sunndal, Tingvoll og Smøla. KI 2-kommunene har produksjonssetting i november 2024.

-Frøya var satt opp i KI 2-løpet, men valgte å utsette innføringen. Hvilket innføringsløp Frøya får, er ikke bestemt. Orkland har meldt at de ønsker det siste innføringsløpet, **KI 5**, som betyr produksjonssetting våren 2026.

PD5 Rindal:

Rindal kommune tok i bruk Helseplattformen fredag 3. november. Overgangen fra CosDoc og HS Pro gikk over all forventning. Det ble rapportert færre feil enn tidligere innføringer de første ukene etter at Rindal og 8 kommuner fra Møre og Romsdal tok i bruk Helseplattformen.

Rindal høstet godt av all den forberedelsen de hadde gjort i forkant av 3. november. Det var planlagt egne superbrukere tilstede gjennom hele døgnet, slik at ansatte lett kunne be om hjelp fra superbrukerne, som hadde ekstra opplæring på den nye løsningen. Åtte uker i drift konkluderer ledere at det går greit i Rindal. Løsningen er kompleks. Det er en ny måte å jobbe på og det meste fungerer som det skal, men ikke alt. Ansatte er fortsatt usikker på mye og det er mye i løsningen som ennå ikke er tatt i bruk. Faktureringsprogrammet fungerer ikke som det skal og Rindal bruker fortsatt det gamle systemet til å fakturere for tjenester. Etter mange oppslag i media om meldinger som ikke kommer fram fra spesialisthelsetjenesten spesielt, har Rindal ekstra fokus på meldingsflyten med andre aktører i helse.

Rindal er i gang med å forankre arbeidet med overgangen fra prosjekt til drift. Helseplattformen er som kjent 80 % utvikling og 20 % ny IT-løsning. Ved å ha fokus på forankring av denne prosessen hos kommuneledelsen, sikrer kommunen at utviklingsarbeidet blir en del av driften og at ansatte får utvikling gjennom vanlig drift. Rindal ser for seg for seg en overgangsfase på 7-8 måneder og har i denne perioden satt opp noen oppgaver det må jobbes med spesifikt.

Rindal har mye å bidra med for de andre kommunene i Trøndelag sørvest, som skal ta i bruk Helseplattformen i slutten av april. Organisert erfaringsdeling står på agendaen allerede i begynnelsen av det nye året.

KI 1 Skaun, Rennebu, Oppdal, Melhus, Midtre-Gauldal, Selbu og Tydal:

Alle kommunene er stort sett i rute med sine oppgaver med arbeidspakker gitt av Helseplattformen.

Instruktører og superbrukere er handplukket i kommunene. Nå er jobben til Lokale innføringsledere å finne kurslokale og sørge for strukturert påmelding av alle ansatte på riktig kurs.

Flere ansatte har vært på hospitering bl.a. på Fosen, for å se og høre hvordan Helseplattformen virker i praksis. Å få høre ærlige tilbakemeldinger fra ansatte i andre kommuner er tillitsvekkende, og flere ansatte har vært negativ/lunken til Helseplattformen før hospiteringen og fått et annet syn på Helseplattformen etter hospiteringen.

På nyåret starter opplæring av instruktører, superbrukere og senere alle ansatte. Parallelt pågår en prosess for å kartlegge alt utstyr som hver enkelt kommune har i dag og en vurdering av hva de trenger i forbindelse med overgangen til et nytt system. Helseplattformen har startet prosessen med migrering (overføring) av data fra det gamle systemet. For å kvalitetssikre prosessen er det satt opp tid for å validere. Stemmer det Helseplattformen ser på sine skjermene med det som står i dagens journalsystem i den



enkelte kommune. En tidkrevende, men helt nødvendig prosess.

Det er også et krav om av kommunene ha mobiltelefoner som ikke er for gamle og som har nok lagringskapasitet. Med større krav til at innbyggere skal følges opp med moderne utstyr (Velferdsteknologi), kommer også et krav om at kommunene må ha mobildekning i hele kommunen og nok hastighet på datalinjene rundt i hele kommunen. De fleste kommunene må kjøpe inn nye mobiltelefoner til både hjemmetjenesten og institusjonsbaserte tjenester.

Så langt rapporterer alle Lokale innføringsledere at de har kommet dit de skal iht. framdriftsplanen. Går alt som det skal, blir sju nye kommuner i Trøndelag nærmere målet Én innbygger – én journal fra 27. april i år.

KI 2 Heim, Hitra, og fire kommuner fra Nordmøre

Av de ti kommunene som var planlagt for driftssetting i november 2024, er det bare seks kommuner som har vedtatt å gjennomføre planlagt løp. Det er kommunene Heim, Hitra, Sunndal, Surnadal, Smøla og Tingvoll. Kommunene Gjemnes, Frøya, Averøy og Aure har bestemt seg for å utsette innføringen av Helseplattformen, selv om det vil bety en betydelig ekstra kostnad for disse kommunene.

Helseplattformen har gjennomført månedlig Teams-møte med KI 2-kommunene. I tillegg hadde vi et fysisk møte i desember. Det å møte hverandre, se ansiktet til hverandre, er en fordel for videre samarbeid.

De Lokale innføringslederne ønsker å starte med ukentlig Teamsmøte på nyåret, for å støtte hverandre, etter hvert som det kommer nye oppgaver fra Helseplattformen. Møtene blir gjerne organisert av Regional innføringsledere, og en av våre oppgaver er å være en liaison mellom kommunene og Helseplattformen.

Som tidligere løp vil det bli gjennomført en fysisk samling for alle kommunene i samme løp. Det blir gjennomført 31. januar og vi jobber i disse dager med å få på plass de siste detaljene i programmet.

For de av oss som har fulgt Helseplattformen noen år, er det lett å se utviklingen i prosjektet. Helseplattformen evaluerer underveis og gjør forbedringer, samtidig som kommunene er veldig flinke til å dele sine erfaringer. Etter Covid har samarbeid mellom kommuner og deling av informasjon fått en ny betydning og en annen dimensjon. Og møter på Teams har kommet for å bli.

Orkland og Frøya (KI 5?)

For kommunene i KI3-KI5 er det ingen pågående forberedelser. De lokale innføringslederne deltar fra tid til annen på informasjonsmøter for å holde seg oppdatert på status for de kommunene som har tatt i bruk løsningen og/eller de kommuner som er i gang med sitt innføringsløp.

Helseplattformen har besluttet at de har kapasitet til å gjennomføre støtte til alle kommuner iht. vedtatt innføringsplan 2024-2026. Det er også bestemt at de kommuner som velger et annet innføringsløp enn det som er vedtatt, må selv bære kostnadene for utsettelsen.

For KI 3-kommunene er det planlagt et møte første møte 10. januar og vi håper at alle kommunene i dette løpet velger å følge planlagt innføring. Det vil i så fall bety at de er over på Helseplattformen april 2025.

Innføringsprosjektet og midt-norske aktiviteter

- Rapporten etter den eksterne kontrollen av innføringen av Helseplattformen på St. Olav hospital ble offentliggjort i august. Her fremkommer at Helseplattformen ikke var godt nok utprøvd før lansering og at implementeringsprosessen hos ansatte på St. Olav ikke var optimal. Det anbefales fire tiltak for å utbedre kritiske forhold som trekkes fram i rapporten. Du kan lese hele rapporten [her](#).
- I november tiltrådte ny administrerende direktør for Helseplattformen. Hun heter Siri Berg og har lang erfaring fra jobb i Hemit.



- Iht. plan tok pilotkontoret Vanylven legekantor i bruk oppdatert fastlegeløsningen fra begynnelsen av desember 2023. Fra april 2024 blir Vanylven det første kommunen som har nådd målet «Én innbygger – én journal».
- Pr desember har nitten kommuner tatt i bruk Helseplattformen og iht. planen blir det fjorten nye kommuner og ett nytt helseforetak innen utgangen av 2024. Det blir totalt en betydelig del av alle ansatte i Midt-Norge som daglig bruker Helseplattformen.
- Deler av ambulansetjenesten har tatt i bruk HP-link og tilbakemeldingene er udelt positive.
- Det er utfordrende å nå gjennom med positive nyheter om Helseplattformen i media og det påvirker trolig kommunale vedtak.
- Fakturering for matombringning er tatt opp som et behov i kommunene. Det er ikke et tilbud i dag.
- RIL-rollen er videreført i Trøndelag ut oktober.

Diverse linker

For nyheter knyttet til Helseplattformen anbefales det å følge med på nettsidene til helseplattformen.no

Ønsker du mer informasjon fra styrende organ om saker som behandles, kan det leses [her](#).

Regionale innføringsleder

Trøndelag sørvest – Lakseregion
Line W Raustein

line.raustein@orkland.kommune.no
46676050